

IT-RAUM (INFORMATIK)

Der Kiebitz it-raum unterstützt die interne Bürokommunikation in allen Belangen. Wesentlicher Bestandteil ist der zentrale Betrieb der IT-Infrastruktur mit Planung, Installation und Unterhalt der IT-Anlagen. Zusätzlich übernimmt der it-raum auch externe Support-Aufgaben, auf Wunsch sogar inklusive komplettem Roll-Out.

ENTWICKLUNGSFELDER

- Vertiefen der vorhandenen IT-Kenntnisse
- Erlernen und vertiefen neuer Programmiersprachen
- Wissenserwerb im zugeteilten Arbeitsbereich
- Kennenlernen neuer Technologien, Geräte und Programme
- Stärken der Problemlösungsfähigkeit
- Verantwortungsübernahme für den Auftritt gegenüber Kunden
- Kundenberatungen inkl. Evaluation, Offerte und Beschaffung
- Stärken der englischen Sprachkompetenz im Fachbereich

METHODIK

Bei Kiebitz IT gehen Störungsmeldungen über den Helpdesk ein und werden bearbeitet. Das Einrichten von Berechtigungen und Nutzern ist ein Bestandteil der Support-Aufgaben. Je nach Kenntnissen können die Klientinnen und Klienten Störungen im Klienten-Netzwerk beheben, Server und Netzwerkkomponenten aufsetzen und konfigurieren sowie Netzwerkkomponenten erstellen. Erarbeiten und Vertiefen der IT-Fachsprache, Erlernen einer oder mehrerer Programmiersprachen im Selbststudium und die Aneignung von individuellem Spezialistenwissen, je nach zukünftiger beruflicher Ausrichtung, runden das vielfältige Angebot ab.

Lehrmittel sind ECDL-Module, CompTIA Network+ und CompTIA Network Server, Microsoft MCSA, Intensivkurs Business English.

TÄTIGKEITEN

Kiebitz IT betreut die virtuelle Kiebitz-Umgebung, behebt Störungen im Netzwerk, setzt Serversysteme auf und konfiguriert sie (Linux und Windows), konfiguriert Netzwerkkomponenten wie Router und Switch und übernimmt das Einrichten von Nutzern und Berechtigungen. Je nach Vorkenntnissen und Technikverständnis übernehmen die Klienten und Klientinnen Support-Aufgaben und lernen neue Technologien, Geräte und Programme kennen. Dazu kommt das Bewirtschaften des IT-Hardware-Lagers.

VORAUSSETZUNGEN

Kiebitz IT bietet strukturierte Arbeitsprozesse für Klienten und Klientinnen mit gutem IT-Hintergrund, Kenntnissen der IT-Fachsprache sowie der neuesten Software-Lösungen. Interesse an komplexen IT-Fragestellungen und Freude am Support sind wichtige Voraussetzungen. Team- und Sozialkompetenz sowie Konzentrationsfähigkeit werden gleichermassen gefordert und gefördert.

INFRASTRUKTUR

Der Kiebitz it-raum verfügt über eine gänzlich neue Infrastruktur. Sämtliche Arbeitsstationen wurde im 2019 ersetzt und modernisiert, inklusive neuer Serverlösung.