

HAUSDIENST UND REINIGUNG (FACILITY AND HOSPITALITY SERVICES)

Der Bereich ist verantwortlich für die Reinigung, den Unterhalt und den positiven Gesamteindruck des Gebäudes „Auf dem Wolf 17“. Der Hausdienst ist die Visitenkarte des Hauses, schafft eine freundliche Atmosphäre dank gepflegten Räumen, dem Bereitstellen von Getränken, dem Unterhalt der Verpflegungsstationen sowie der sorgfältigen Reinigung der Räume und sanitären Einrichtungen. Ebenfalls zum Aufgabenbereich gehören die Pflege von Pflanzen, das Ausführen kleiner Reparaturarbeiten, die Pflege der Vorplätze sowie Treppenhäuser.

ENTWICKLUNGSFELDER

- Erlernen und Vertiefen der vorhandenen Reinigungskenntnisse
- Erlernen und Vertiefen von aktuellen Reinigungstechniken
- Erlernen und Vertiefen der vorhandenen handwerklichen Kompetenzen
- Wissenserwerb im zugeteilten Arbeitsbereich
- Stärken einer zuvorkommenden Dienstleistungsorientierung
- Stärken der Problemlösungsfähigkeit und der Handlungsstrategien
- Erlernen von Basis AVOR-Kenntnissen

METHODIK

Die Klienten und Klientinnen starten je nach Vorkenntnissen mit der Einführung in den Arbeitsplatz Kiebitz FHS und werden mit den Reinigungstechniken, Zeitplänen und dem Hospitality-Gedanken vertraut gemacht. Ausgehend von einfacheren Reinigungstätigkeiten übernehmen sie mit zunehmender Fachkompetenz Verantwortung für die Raumbereitstellung, die Pflege von Mobiliar und Pflanzen, kleinere Reparaturarbeiten und andere Dienstleistungen.

TÄTIGKEITEN

Der Bereich bietet strukturierte Arbeitsprozesse für Klienten und Klientinnen mit Interesse am Dienstleistungssektor und Freude an leichten Reinigungs- und Unterhaltsarbeiten. Interesse an einer gepflegten Umgebung, Kundenkontakt, vielfältigen Einsatzmöglichkeiten und der individuellen Gestaltung des Arbeitsalltages sind Voraussetzungen. Team- und Sozialkompetenz, Zuverlässigkeit und Konzentrationsfähigkeit werden gleichermaßen gefordert und gefördert.

VORAUSSETZUNGEN

- Sinn für Ordnung und Hygiene
- Keine Rückenprobleme
- Allrounder
- flexibel

INFRASTRUKTUR

Kiebitz verfügt über die entsprechend notwendigen Maschinen, Werkzeuge und Reinigungsmittel.